

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**  
**ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA**  
**anno 2023**

**TITOLO DEL PROGETTO**



**IMPRONTE IN USCITA DALLA FRAGILITA'**

**CODICE PROGETTO**

**PTCSU0028523013465NMTX**

**CODICE ENTE**

**SU00285**

**NOME ENTE**

**CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

[www.serviziocivile.cssparma.it](http://www.serviziocivile.cssparma.it)

[www.cssparma.it](http://www.cssparma.it)

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO**

Settore

**A. ASSISTENZA**

Area d'intervento

**02. ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO**

**DURATA DEL PROGETTO**

**12 MESI**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO**

Consolidare competenze, metodi e prassi di lavoro di soggetti pubblici e privati per favorire una presa in carico di persone in condizione di disagio orientata all'inclusione socio-abitativa e lavorativa e quindi all'emancipazione dall'assistenza; un'ottica di sostegno e accompagnamento ad ampio raggio che, partendo dalla soddisfazione di bisogni primari (salute, alimentazione, casa) favorisca l'autonomia su altri ambiti dei progetti di vita: la gestione familiare, la gestione del denaro, l'orientamento al lavoro, il supporto alla genitorialità, il mantenimento di relazioni sane e costruttive.

**Contributi dei singoli enti d'accoglienza**

#### AVALON COOPERATIVA SOCIALE

- Sostiene l'uscita dai percorsi di cura e l'autonomia di persone con patologie psichiatriche rispetto ai propri progetti di vita.
- Accresce la sensibilità sociale sui temi della salute mentale e dell'inclusione a contrasto di stigmi e pregiudizi.

#### AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA

- Potenzia l'assistenza alla popolazione anziana e ad adulti fragili attraverso il miglioramento della qualità dei servizi assistenziali e residenziali in accordo con le opportunità messe a disposizione dal territorio: volontariato, Punti di Comunità, luoghi di aggregazione, realtà culturali.
- Incrementa il mantenimento delle autonomie e delle capacità psico-fisiche degli anziani grazie ad occasioni di animazione, di vita comunitaria e di attività occupazionali e ricreativo-culturali in sintonia con le preferenze delle persone.
- Favorisce la permanenza dell'anziano nel proprio domicilio grazie allo sviluppo di progetti innovativi basati sull'utilizzo delle nuove tecnologie.
- Favorisce il reinserimento sociale di minori in percorsi di "messa alla prova".

#### INTERCRAL PARMA

- Garantisce il diritto alla mobilità di persone anziane o in condizioni di fragilità attraverso la gestione di un servizio di mobilità sociale sostenibile.
- Incrementa il benessere di persone in condizione di solitudine e isolamento attraverso iniziative di animazione e socialità: mostre, laboratori, corsi e attivazione di una biblioteca sociale.

#### CIGNO VERDE COOPERATIVA SOCIALE

#### IL CAMPO D'ORO COOPERATIVA SOCIALE

#### IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE

#### LUNARIA COOPERATIVA SOCIALE

#### SIRIO COOPERATIVA SOCIALE

- Favoriscono l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- Sostengono le esigenze di abitazione e cura di persone con problemi di salute mentale e di donne sole con bambini a carico.
- Incrementano l'uscita da condizioni di assistenza di persone in condizioni di svantaggio, attraverso l'attivazione di percorsi riabilitativi, tirocini e laboratori socio-occupazionali nei settori: sartoria, raccolta rifiuti, falegnameria, carpenteria, agricoltura, meccanica, gestione cimiteriale.

#### COMUNE DI BORE

#### COMUNE DI FONTEVIVO

#### COMUNE DI COLORNO

#### COMUNE DI SORBOLO MEZZANI

#### COMUNE DI TORRILE

- Favoriscono l'accessibilità ai servizi di assistenza, cura e socialità di persone in difficoltà e a rischio di isolamento.
- Incrementano il benessere della popolazione attraverso servizi flessibili (sociali, assistenziali, educativi, ricreativi), coinvolgendo in modo attivo la comunità e sollecitando le aree più decentrate.
- Garantiscono il diritto alla mobilità di famiglie, minori, giovani, persone anziane o in condizioni di fragilità attraverso la gestione dei servizi di mobilità sociale e trasporto scolastico.

#### CSS LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

- Garantisce il diritto al lavoro di persone disabili e svantaggiate, attraverso azioni di collocamento mirato.

#### CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE

- Implementa e sostiene le progettazioni territoriali per innovare le risposte ai bisogni sociali della popolazione in difficoltà.
- Rafforza la rete tra le cooperative associate e i soggetti istituzionali e non del territorio al fine di qualificare e innovare servizi e opportunità di accoglienza.

### SEDI DI SVOLGIMENTO RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

#### **AVALON COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/avalon-cooperativa-sociale/>

#### **AVALON BAR VIGHEFFIO 180 (codice sede 176457)**

Strada Vigheffio n.17, Collecchio (PR)

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **Sostenere le persone con problematiche di salute mentale e sensibilizzare la cittadinanza sul tema.**

- Gestione di percorsi individualizzati di sostegno e accompagnamento, partecipazione ad equipe interne ed esterne (con referenti del Dipartimento Salute Mentale – AUSL di Parma) e supervisione dei casi.
- Individuazione di pre-requisiti lavorativi per le attività di bar, cucina, trattoria, gestione dei locali di ristorazione.
- Manutenzione ordinaria e straordinaria del parco pubblico Fattoria di Vigheffio.
- Attivazione di laboratori e corsi sulla base delle preferenze degli utenti: cucina, giardinaggio, narrazione, disegno, arte.
- Ideazione, programmazione e gestione del calendario delle iniziative culturali con particolare attenzione al coinvolgimento degli utenti: eventi, letture, concerti, pic-nic a tema, feste, dibattiti etc.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## **AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/azienda-di-servizi-alla-persona-del-distretto-di-parma/>

### **RESIDENZE PER ANZIANI VILLA PARMA (codice sede 176467)**

Piazzale Fiume n.5, Parma

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

### **CASA RESIDENZA ANZIANI SAN MAURO ABATE (codice sede 176469)**

Via Suor Maria n.3, Colorno (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

### **Garantire le attività di animazioni all'interno delle strutture e gestire le occasioni di uscita per motivi sanitari o socializzati.**

- Partecipazione ad equipe di programmazione delle attività con le figure di animazione.
- Programmazione e gestione della routine giornaliera e realizzazione di attività motorie e di fisioterapia.
- Programmazione e realizzazione di eventi (vedi "L'inverno non ci raffredda o "Vivere il parco") quali: feste, pomeriggi musicali, letture, giochi, tornei, animazione attraverso devices, brevi uscite da realizzarsi negli spazi interni ed esterni delle strutture.
- Attività di programmazione e gestione di uscite e trasporti per attività sanitarie, terapeutiche e di animazione; monitoraggio e verifiche sulla programmazione degli interventi.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## **CIGNO VERDE COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/cigno-verde-cooperativa-sociale/>

### **CIGNO VERDE SEDE DI PARMA (codice sede 176487)**

Via Giuseppe Gioacchino Belli n.10/A, Parma

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

### **Sostenere i percorsi di autonomia e inserimento lavorativo di persone in disagio attraverso tirocini formativi e tutoraggi.**

- Partecipazione alle riunioni di equipe per la presa in carico dei percorsi di vita di persone con disturbi psichiatrici: azioni di supporto alla quotidianità, interventi domiciliari, supporto aspetti sanitari (igiene personale, terapie e assunzione farmaci), gestione delle attività ricreative, ludiche e sportive.
- Supporto nell'attivazione e nel monitoraggio dei percorsi di autonomia, reinserimento sociale, e inserimento lavorativo.

- Ricerca di ambiti innovativi di sviluppo e implementazione delle progettazioni: “Territori Inclusivi” per favorire l’inclusione sociale di persone in uscita dal carcere di Parma; “Laboratori di Mezzo” e “LabOfficina” per il riuso di materiali di recupero e il ripristino di biciclette usate.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

### **CIGNO VERDE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/cigno-verde-cooperativa-sociale/>

#### **CIGNO VERDE SEDE CRISTINA DI FIDENZA (codice sede 176519)**

Frazione Cabriolo n.75, Fidenza (PR)

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **Sostenere i percorsi di autonomia e inserimento lavorativo di persone in disagio attraverso l’attivazione di tirocini e lo sviluppo di reti collaborative.**

- Sostegno ai progetti di autonomia lavorativa e reinserimento sociale, nei settori: carpenteria, falegnameria, manutenzione della segnaletica verticale, manutenzione degli spazi della sede, cura e ripristino dei giochi e degli arredi dei parchi cittadini.
- Partecipazione ad equipe interne e con i referenti dei servizi sociali e AUSL del territorio.
- Ricerca di nuove progettazioni e nuove collaborazioni con istituzioni, servizi, con gli enti di formazione del territorio (Forma Futuro, Enaip) e con fornitori di prodotti eco compatibili.
- Organizzazione di eventi per promuovere le attività della cooperativa sul territorio.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

### **AVALON COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/avalon-cooperativa-sociale/>

#### **AVALON GRUPPO APPARTAMENTO (codice sede 176524)**

Via Verona n.14, Parma

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **Favorire il benessere di persone con problematiche di salute mentale e affiancarle verso l’acquisizione di autonomie (abitative, sociali, lavorative) e indipendenza.**

- Partecipazione ad equipe, anche in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale, per la progettazione individualizzata e di gruppo e per le attività di monitoraggio e verifica.
- Collaborazione alla cura della casa e dei rituali giornalieri, anche in un’ottica di miglioramento delle opportunità abitative.
- Supporto alla partecipazione degli utenti ai laboratori riabilitativi (Progetto Autoscuola)
- Partecipazione ad attività ricreative, sportive, di turismo sostenibile in collaborazione con altre realtà e associazioni.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

### **SIRIO COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/sirio-cooperativa-sociale/>

#### **SIRIO GRUPPO APPARTAMENTO DEL TICCHIANO (codice sede 176525)**

Piazzale Passo del Ticchiano n.7, Parma

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **Favorire il benessere abitativo e il mantenimento delle autonomie di persone con problemi di salute mentale.**

- Partecipazione ad equipe di lavoro per la definizione di percorsi individualizzati riabilitativi, attività di monitoraggio e verifica degli stessi.
- Gestione delle attività ordinarie del gruppo appartamento attraverso il coinvolgimento diretto degli utenti e gestione delle attività straordinarie: incontri e colloqui con le famiglie; visite sanitarie, gestione delle terapie, ospedalizzazioni.
- Gestione delle attività straordinarie e ricreative: gite/vacanze estive e invernali, partecipazione a laboratori (ortoterapia, attività musicale, artistica), partecipazione a feste, manifestazioni, eventi del quartiere; attività di trasmissione della radio "Non ci sto più dentro".
- Progetti per la riabilitazione e il mantenimento delle autonomie: sociali, motorie, cognitive anche in collaborazione con i servizi del territorio (Dipartimento di Salute Mentale).
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

### **IL CAMPO D'ORO COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/il-campo-doro-cooperativa-sociale/>

#### **IL CAMPO D'ORO (codice sede 176530)**

Via Ugo La Malfa n.37/A, Langhirano (PR)

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **Sostenere il lavoro quale opportunità di dignità e riabilitazione per persone in condizioni di disagio con problemi di salute mentale.**

- Partecipazione ad equipe periodiche con i settori produttivi della cooperativa per organizzare i percorsi di inserimento lavorativo, per il monitoraggio e la verifica dei percorsi.
- Progettazione di interventi individualizzati in raccordo con i servizi territoriali locali: CSS Lavoro, enti di formazione, Centro Igiene Mentale del Distretto Sud Est (Langhirano).
- Partecipazione ai progetti riabilitativi a sostegno delle autonomie abitative e di salute (igiene, farmaci, movimento, alimentazione), della gestione del tempo libero e del lavoro.
- Gestione del laboratorio di falegnameria e del laboratorio di ortoterapia.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## **IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/il-ciottolo-cooperativa-sociale/>

### **IL CIOTTOLO (codice sede 176531)**

Via Raoul Follerau n.7/A, Parma

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

### **Favorire l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio e sostenere percorsi di inclusione sociale.**

- Partecipazione ai progetti riabilitativi: sostegno all'inclusione sociale, alla domiciliarità e all'inserimento lavorativo.
- Inserimento dei lavoratori svantaggiati nei settori produttivi della cooperativa, attraverso interventi formativi, di tutoraggio e monitoraggio.
- Supervisione sui casi nell'ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.
- Scouting di contesti naturali del territorio (bar, circoli, palestre e piscine, associazioni culturali e sportive) per favorire l'inclusione in situazioni non protette.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## **INTERCRAL PARMA**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/intercral-parma/>

### **INTERCRAL PARMA (codice sede 176533)**

Viale Caprera n.13/A, Parma **(trasferita in Via Sartori n.39, Parma)**

**N. posti disponibili: 4 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

### **Sostenere le fasce fragili della popolazione per mantenere una socialità attiva ed evitare che la casa diventi luogo di isolamento.**

- Gestione del centralino trasporto solidale in collaborazione con coordinamento ANCESCAO e programmazione settimanale del servizio.
- Gestione e aggiornamento, catalogazione della biblioteca presso la sede
- Organizzazione di attività di animazione per la cittadinanza e la popolazione anziana: eventi, gite, visite guidate, mostre e laboratori.
- Collaborazione alla gestione dell'attività associativa: gestione dei soci, accesso ai servizi, rilevazione dati, e promozione delle attività attraverso: sito web, volantini, telefonate.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.



## **CIGNO VERDE COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/cigno-verde-cooperativa-sociale/>

### **CIGNO VERDE SEDE NATIVA DI SORBOLO (codice sede 176549)**

Strada del Canale n.76, Sorbolo Mezzani (PR)

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

### **Favorire l'integrazione socio-occupazionale di persone in condizione di disagio nel settore ortofrutticolo biologico.**

- Partecipazione ad equipe di programmazione dei percorsi individualizzati e di gestione del personale: produzione, mercati, fornitori.
- Produzione agricola con inserimento lavorativo di persone svantaggiate e in condizione di fragilità e vendita dei prodotti alimentari (in sede, a domicilio e presso mercati).
- Raccordo periodico con i servizi segnalanti: servizi sociali dei Comuni, AUSL per la salute mentale, Enti di formazione per l'avvio dei tirocini formativi.
- Gestione di "Laboratori di Mezzo" – percorsi formativi di durata media di 40 ore per persone che necessitano di acquisire i pre-requisiti all'inserimento lavorativo; sia presso la sede di Casaltone di Sorbolo che all'interno di strutture dell'Azienda USL (REMS di Casale di Mezzani).
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## **COMUNE DI FONTEVIVO**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-fontevivo/>

### **SEDE COMUNALE (codice 176572)**

Piazza Repubblica n.1, Fontevivo (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

### **Sostenere le fasce fragili della popolazione per mantenere una socialità attiva ed evitare che la casa diventi luogo di isolamento.**

- Trasporto e accompagnamento di persone anziane, solo e parzialmente non autosufficienti per visite mediche, commissioni, spesa.
- Gestione delle prenotazioni del servizio e monitoraggio delle richieste e dei nuovi bisogni segnalati; disbrigo di pratiche e commissioni per utenti del servizio di taxi sociale e del servizio domiciliare del Comune.
- Promozione del servizio di taxi sociale ricerca di nuovi volontari attraverso un volantinaggio di prossimità: bar, studi medici, edicole.
- Organizzazione e gestione di iniziative di incontro e socializzazione rivolte alla cittadinanza: passeggiate, giochi, laboratorio tematici.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.



### **CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/consorzio-solidarieta-sociale/>

#### **CENTRO DI PROMOZIONE DELLE COOPERATIVE SOCIALI (codice sede 180266)**

Strada Cavagnari n.3, Parma

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **Progettazione, promozione e realizzazione di nuove opportunità per la qualità di vita delle persone con fragilità**

- Partecipazione agli incontri di coordinamento con le cooperative socie per condividere informazioni, rilevare bisogni, trovare nuove opportunità di finanziamento, partecipare a bandi e raccolta fondi.
- Sviluppo di progetti innovativi finalizzati all'inclusione di persone in condizione di fragilità, realizzati in collaborazione con le cooperative e le istituzioni del territorio.
- Ideazione, gestione e divulgazione di campagne di promozione ed eventi pubblici di sensibilizzazione sui temi della fragilità, dell'inclusione e del benessere delle comunità accoglienti e non discriminanti.
- Gestione di servizi educativi e ricreativi rivolti a bambini e bambine con fragilità finalizzati all'inclusione e a supportare i carichi di cura delle famiglie.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

### **LUNARIA COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/lunaria-cooperativa-sociale/>

#### **CASA ACCOGLIENZA SPEZIA (codice sede 184486)**

Via La Spezia n.101, Parma

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **Sostenere donne sole in condizione di fragilità con minori a carico, e condurle verso percorsi di emancipazione e recupero delle autonomie.**

- Partecipazione ad equipe di lavoro per la definizione di percorsi individualizzati di assistenza e cura, attività di monitoraggio e verifica degli stessi. Collaborazione con i servizi del territorio.
- Gestione delle attività quotidiane dell'appartamento e di cura dei minori accolti.
- Attività di orientamento e sostegno al lavoro attraverso l'inserimento nel Laboratorio di Sartoria della cooperativa, e attraverso l'attivazione di tirocini formativi e percorsi di tutoraggio.
- Supporto e sostegno delle azioni di cura dei minori attraverso la gestione degli impegni scolastici, della attività sportive, creative e del tempo libero.
- Partecipazione alla realizzazione della Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## COMUNE DI COLORNO

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-colorno/>

### COMUNE COLORNO - MUNICIPIO (codice sede 185330)

Via Cavour n.9, San Polo di Torrile (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

**Consolidare azioni e servizi di inclusione rivolti alla popolazione con particolare riguardo alle fasce deboli, implementare servizi educativi e sostegni alle famiglie in difficoltà.**

- Attività di accoglienza della cittadinanza, rilevazione dei bisogni e presentazione dei servizi attivi sul territorio.
- Incontri di equipe tra i referenti di servizi sociali, educativi e dei percorsi formativi per progettare percorsi individualizzati di sostegno, recupero e inclusione sociale.
- Incontri e attività finalizzate al sostegno e all'autonomia delle famiglie in difficoltà: gestione dei tempi di cura, supporto all'autonomia abitativa, integrazione sociale, inclusione lavorativa.
- Gestione del servizio di trasporto sociale per favorire la partecipazione ad attività ordinarie e straordinarie in ambito educativo, sanitario e ricreativo.
- Gestione di servizi educativi ed extrascolastici, anche nei periodi estivi.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## COMUNE DI TORRILE

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-torrile/>

### COMUNE TORRILE - COMUNE (codice sede 185340)

Strada 1° Maggio n.1, San Polo di Torrile (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

**Consolidare azioni e servizi di inclusione rivolti alla popolazione con particolare riguardo alle fasce deboli, implementare servizi educativi e sostegni alle famiglie in difficoltà.**

- Attività di accoglienza della cittadinanza, rilevazione dei bisogni e presentazione dei servizi attivi sul territorio.
- Incontri di equipe tra i referenti di servizi sociali, educativi e dei percorsi formativi per progettare percorsi individualizzati di sostegno, recupero e inclusione sociale.
- Incontri e attività finalizzate al sostegno e all'autonomia delle famiglie in difficoltà: gestione dei tempi di cura, supporto all'autonomia abitativa, integrazione sociale, inclusione lavorativa.
- Gestione del servizio di trasporto sociale per favorire la partecipazione ad attività ordinarie e straordinarie in ambito educativo, sanitario e ricreativo.
- Gestione di servizi educativi ed extrascolastici, anche nei periodi estivi.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## COMUNE DI SORBOLO MEZZANI

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-sorbolo-mezzani/>

### COMUNE SORBOLO MEZZANI – CENTRO SERVIZI (codice sede 185388)

Via Del Donatore n.2, Sorbolo Mezzani (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

**Consolidare azioni e servizi di inclusione rivolti alla popolazione con particolare riguardo alle fasce deboli, implementare servizi educativi e sostegni alle famiglie in difficoltà.**

- Attività di accoglienza della cittadinanza, rilevazione dei bisogni e presentazione dei servizi attivi sul territorio.
- Incontri di equipe tra i referenti di servizi sociali, educativi e dei percorsi formativi per progettare percorsi individualizzati di sostegno, recupero e inclusione sociale.
- Incontri e attività finalizzate al sostegno e all'autonomia delle famiglie in difficoltà: gestione dei tempi di cura, supporto all'autonomia abitativa, integrazione sociale, inclusione lavorativa.
- Gestione del servizio di trasporto sociale per favorire la partecipazione ad attività ordinarie e straordinarie in ambito educativo, sanitario e ricreativo.
- Gestione di servizi educativi ed extrascolastici, anche nei periodi estivi.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## COMUNE DI BORE

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-bore/>

### SEDE COMUNALE (codice sede 205990)

Via Roma n.19, Bore (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

**Supportare la quotidianità delle persone e delle famiglie in condizione di disagio, offrendo servizi che contrastino solitudine e isolamento (il territorio montano in cui si colloca il Comune di Bore è caratterizzato da situazioni abitative anche molto distanti dal centro abitato).**

- Attivare la mappatura del territorio, individuando le aree più distanti dal centro abitato e monitorando la popolazione anziana residente.
- Presidio dello sportello dei servizi alla persona per intercettare e monitorare bisogni e richieste della cittadinanza, con attenzione alle fasce più deboli.
- Gestione del servizio di Taxi sociale per le esigenze di mobilità, socialità e lavoro della cittadinanza; consegna a domicilio, presso ospedali e case di cura di generi di prima necessità, alimentari e sanitari.
- Attività di riqualificazione urbana ed ambientale in un'ottica sostenibile di tutela del patrimonio e con la finalità di offrire luoghi e opportunità di incontro e scambio intergenerazionale.

- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

#### **AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/azienda-di-servizi-alla-persona-del-distretto-di-parma/>

#### **CASA DEL QUARTIERE VILLA ESTER (codice 218536)**

Strada Costituente n.15, Parma

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

**di cui 1 per giovani con minori opportunità (ISEE non superiore a €15.000)**

#### **Creare un punto di riferimento territoriali inclusivo per persone/famiglie con difficoltà o con mancanza di relazioni sociali**

- Accoglienza degli accessi e attività di primo orientamento ai servizi e alle opportunità.
- Realizzazione di attività e progetti rivolti ai minori per supportare le famiglie nelle attività di cura: gestione laboratori compiti e attività ricreative pomeridiane in rapporto con le scuole del quartiere.
- Attività di animazione per anziani e per persone con problemi di demenza, e gestione dei servizi a supporto della rete familiare (sportello Clissa, mediazione tra famiglie e assistenti familiari).
- Attivazione della rete collaborativa e di supporto: volontari, associazioni, servizi, Punto di comunità del quartiere Oltretorrente per gestire servizi leggeri a domicilio rivolti ad anziani e/o persone sole in difficoltà e per implementare progettualità innovative di riqualificazione urbana.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

#### **AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/azienda-di-servizi-alla-persona-del-distretto-di-parma/>

#### **COMUNITÀ PER MINORI L'ALVEARE (codice 218537)**

Strada Scola n.48, Parma

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **Aumentare l'agio ed il benessere dei minori accolti, favorendo l'identificazione con modelli positivi e assicurando interventi personalizzati.**

- Partecipazione ad equipe educative con figure di supporto, terapisti e referenti dei servizi per definire i percorsi individuali di recupero in uscita dal percorso di "messa alla prova".
- Gestione delle attività quotidiane della struttura residenziale e supporto nell'orientamento ai progetti di crescita e di vita: scelta scolastica, formazione professionale, ricerca attiva del lavoro.

- Organizzazione e animazione del tempo libero: attività sportive, ricreative, culturali, gite e vacanze.
- Supporto all'acquisizione delle autonomie relazionali, relative all'abitare e agli spostamenti
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

### **CSS LAVORO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

<https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/css-lavoro-societa-cooperativa-sociale/>

#### **SPORTELLO ORIENTAMENTO (codice sede 219276)**

Via Primo Bandini n.6, Parma

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **Formazione, orientamento e attivazione di tirocini formativi per il collocamento mirato di persone adulte con fragilità psico-fisica e sociale**

- Partecipazione ad equipe interne per la gestione dei percorsi di orientamento, la verifica e il monitoraggio degli stessi.
- Attività di accoglienza delle persone, colloqui di orientamento, attivazione di tirocini formativi per persone in condizione di fragilità e monitoraggio degli stessi.
- Collaborazione con gli enti che si occupano delle politiche attive del lavoro e gestione della Piattaforma della Regione ER – Agenzia per il Lavoro.
- Progetti sperimentali realizzati con altri soggetti del territorio (cooperative, CSS, associazioni di familiari): es. Job Coach con il Comune di Parma, progetti FISH e FAND con le associazioni di familiari.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Gli operatori volontari saranno impegnati:

**5** giorni a settimana

**25** ore medie settimanali

**1145** ore complessive annuali.

La partecipazione al progetto prevede:

- la partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo e divulgativo;
- la partecipazione ad iniziative di promozione del Servizio Civile;
- la disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica;
- il rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza;

- la flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi;
- la disponibilità a trasferimenti per incontri ed eventi nell'ambito del territorio comunale e provinciale;
- la disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente;
- previo accordo con l'operatore volontario, disponibilità all'utilizzo di un terzo dei giorni di permesso ordinari concomitanti con la chiusura delle sedi di attuazione del progetto durante il periodo estivo;
- disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento.

### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare durante il servizio.

#### CERTIFICAZIONE COMPETENZE

È prevista la certificazione delle competenze, maturate dagli operatori volontari durante la partecipazione al progetto, da parte dell'ente CSS LAVORO. L'ente preposto, validato il percorso e i risultati ottenuti da ciascuno operatore, rilascerà una certificazione delle competenze utile al fine di arricchire il curriculum vitae e predisporre all'inserimento lavorativo e formativo.

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

La selezione viene effettuata in due fasi: valutazione del curriculum vitae e valutazione del colloquio intervista. **Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100** (valutazione del curriculum vitae max. 40 punti; valutazione colloquio intervista max. 60 punti).

#### VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

fino ad un massimo di 40 punti, attribuiti alle seguenti voci:

##### Titolo di studio

5 punti laurea

4 punti laurea triennale (primo livello e diploma universitario)

3 punti diploma di scuola media superiore

2 punti diploma di scuola media inferiore

1 punti licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto (max. 12 punti).

Esperienze maturate non attinenti al progetto (max. 6 punti).

Esperienze di volontariato (max. 15 punti).

Altre conoscenze: altre lingue, digitali, skills artistiche, di comunicazione (max. 2 punti).

**Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata; è importante compilare accuratamente le voci della domanda online e specificare, dove possibile, la tipologia e la durata delle esperienze, pregresse.**

## VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO INTERVISTA

fino ad un massimo di 60 punti, attribuiti alle seguenti voci:

- Conoscenza del servizio civile (max. 5 punti)
- Conoscenza del progetto (max. 10 punti)
- Chiarezza del ruolo e delle attività da svolgere (max. 5 punti)
- Motivazioni alla scelta del servizio civile (max. 10 punti)
- Aspettative del candidato (max. 10 punti)
- Predisposizione del candidato (max. 10 punti)
- Soft skills (max. 10 punti)

## SOGLIA DI IDONEITÀ

Per superare la selezione occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio intervista di **36 punti**, i candidati che ottengono un punteggio inferiore sono considerati non idonei a svolgere il servizio civile.

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale verrà realizzata presso:

- CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari 3 Parma
- CSV EMILIA ODV, Via Primo Bandini 6 Parma;
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO, Viale Solferino 25 Parma;
- ASSISTENZA PUBBLICA SALA ANEDDA, Viale Gorizia 2/A Parma
- LA CASA DELLA PACE; Viale Rustici 36, Parma

### Durata

**45 ore totali**

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione specifica verrà realizzata presso le sedi di svolgimento di sopra elencate.

### Tecniche

Lezioni frontali e tecniche interattive quali: brainstorming, simulazioni ed esercitazioni, role playing, discussioni e analisi di casi concreti a partire dall'osservazione diretta, occasioni di confronto con testimoni privilegiati. Uscite guidate sul territorio.

### Metodologie

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona.

### Contenuti

- Agenda 2030: dove si inserisce il progetto come contesto generale
- Modulo di contesto specifico: la sede d'attuazione e la sua rete di riferimento
- Recovery: un concetto, una metodologia, una postura d'intervento
- La relazione non sempre s'improvvisa
- Immigrazione
- Psichiatria
- Detenzione
- Politiche attiche del lavoro



- La costruzione di una mappa interattiva dell'esperienza di servizio civile
- Comunicare. Comunicare esperienze
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale

#### **Durata**

**72 ore totali**

### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO**

**INGREDIENTI PER LA QUALITÀ DI VITA. REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA**

### **OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 1 Agenda 2030

Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3 Agenda 2030

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 5 Agenda 2030

Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 11 Agenda 2030

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→ **Numero posti per giovani con minori opportunità: 11**

(previsti nelle singole sedi sopra riportate)

→ Tipologia di minore opportunità: Giovani con difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Modello ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità: come da dettaglio specificato per le singole sedi di progetto

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o iniziative e/o misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: Il CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE impegna a predisporre un pacchetto formativo/informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio, della durata complessiva di **24 ore**, verrà realizzato negli ultimi **tre mesi** di servizio, attraverso incontri di gruppo e colloqui in presenza: quattro incontri di gruppo (20 ore totali), due incontri individuali (4 ore totali).

Il percorso di tutoraggio si pone le seguenti finalità:

- approfondire la conoscenza dei singoli operatori volontari del servizio civile per far emergere aspettative e bisogni;
- rendere consapevoli e pro-attivi i ragazzi nello svolgimento delle attività;
- stimolare gli operatori volontari alla ricerca attiva del lavoro, attraverso la conoscenza del mercato e delle opportunità nazionali ed europee;
- stimolare l'autovalutazione delle competenze (trasversali e tecniche) apprese nel corso della realizzazione del progetto in continuità rispetto alle caratteristiche personali di ciascuno, alle passioni e al bagaglio formativo e professionale;
- accompagnare i ragazzi verso l'uscita dall'esperienza del Servizio Civile aiutandoli a cogliere le opportunità professionali presenti sul territorio.

Inoltre sono previste attività opzionali, integrate al percorso di tutoraggio, per sostenere i giovani nella ricerca attiva del lavoro, delle opportunità di formazione professionale, dell'autoimprenditorialità, dell'accesso agli strumenti di sostegno al reddito. Iniziative, incontri e seminari verranno organizzati in collaborazione con le Agenzie preposte presenti sul territorio.