SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA
anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO

IMPRONTE IN USCITA DALLA FRAGILITÀ

CODICE PROGETTO

PTCSU0028523013465NMTX

CODICE ENTE

SU00285

NOME ENTE

CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
www.serviziocivile.cssparma.it
www.cssparma.it

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore
A. ASSISTENZA

Area d'intervento
02. ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO

DURATA DEL PROGETTO

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Consolidare competenze, metodi e prassi di lavoro di soggetti pubblici e privati per favorire una presa in carico di persone in condizione di disagio orientata all'inclusione socio-abitativa e lavorativa e quindi all'emancipazione dall'assistenza; un'ottica di sostegno e accompagnamento ad ampio raggio che, partendo dalla soddisfazione di bisogni primari (salute, alimentazione, casa) favorisca l'autonomia su altri ambiti dei progetti di vita: la gestione famigliare, la gestione del denaro, l'orientamento al lavoro, il supporto alla genitorialità, il mantenimento di relazioni sane e costruttive.

Contributi dei singoli enti d'accoglienza

AVALON COOPERATIVA SOCIALE
- Sostiene l'uscita dai percorsi di cura e l'autonomia di persone con patologie psichiatriche rispetto ai propri progetti di vita.
- Accresce la sensibilità sociale sui temi della salute mentale e dell'inclusione a contrasto di stigmi e pregiudizi.

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA
- Potenzia l'assistenza alla popolazione anziana e ad adulti fragili attraverso il miglioramento della qualità dei servizi assistenziali e residenziali in accordo con le opportunità messe a disposizione dal territorio: volontariato, Punti di Comunità, luoghi di aggregazione, realtà culturali.
- Incrementa il mantenimento delle autonomie e delle capacità psico-fisiche degli anziani grazie ad occasioni di animazione, di vita comunitaria e di attività occupazionali e ricreativo-culturali in sintonia con le preferenze delle persone.
- Favorisce la permanenza dell'anziano nel proprio domicilio grazie allo sviluppo di progetti innovativi basati sull'utilizzo delle nuove tecnologie.
- Favorisce il rinserimento sociale di minori in percorsi di "messa alla prova".

INTERCRAL PARMA
- Garantisce il diritto alla mobilità di persone anziane o in condizioni di fragilità attraverso la gestione di un servizio di mobilità sociale sostenibile.
- Incrementa il benessere di persone in condizione di solitudine e isolamento attraverso iniziative di animazione e socialità: mostre, laboratori, corsi e attivazione di una biblioteca sociale.

CIGNO VERDE COOPERATIVA SOCIALE
IL CAMPO D'ORO COOPERATIVA SOCIALE
IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE
LUNARIA COOPERATIVA SOCIALE
SIRIO COOPERATIVA SOCIALE
- Favoriscono l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- Sostengono le esigenze di abitazione e cura di persone con problemi di salute mentale e di donne sole con bambini a carico.
- Incrementano l'uscita da condizioni di assistenza di persone in condizioni di svantaggio, attraverso l'attivazione di percorsi riabilitativi, tirocini e laboratori socio-occupazionali nei settori: sartoria, raccolta rifiuti, falegnameria, carpenteria, agricoltura, meccanica, gestione cimiteriale.

COMUNE DI BORE
COMUNE DI FONTEVIVO
COMUNE DI COLORNO
COMUNE DI SORBOLO MEZZANI
COMUNE DI TORRILE

- Favoriscono l'accessibilità ai servizi di assistenza, cura e socialità di persone in difficoltà e a rischio di isolamento.
- Incrementano il benessere della popolazione attraverso servizi flessibili (sociali, assistenziali, educativi, ricreativi), coinvolgendo in modo attivo la comunità e sollecitando le aree più decentrate.
- Garantiscono il diritto alla mobilità di famiglie, minori, giovani, persone anziane o in condizioni di fragilità attraverso la gestione dei servizi di mobilità sociale e trasporto scolastico.

CSS LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- Garantisce il diritto al lavoro di persone disabili e svantaggiate, attraverso azioni di collocamento mirato.

CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE
- Implementa e sostiene le progettazioni territoriali per innovare le risposte ai bisogni sociali della popolazione in difficoltà.
- Rafforza la rete tra le cooperative associate e i soggetti istituzionali e non del territorio al fine di qualificare e innovare servizi e opportunità di accoglienza.

SEDI DI SVOLGIMENTO
RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

AVALON COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/avalon-cooperativa-sociale/

AVALON BAR VIGHEFFIO 180 (codice sede 176457)
Strada Vigheffio n.17, Collecchio (PR)
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Sostenere le persone con problematiche di salute mentale e sensibilizzare la cittadinanza sul tema.

- Gestione di percorsi individualizzati di sostegno e accompagnamento, partecipazione ad equipe interne ed esterne (con referenti del Dipartimento Salute Mentale – AUSL di Parma) e supervisione dei casi.
- Individuazione di pre-requisiti lavorativi per le attività di bar, cucina, trattoria, gestione dei locali di ristorazione.
- Manutenzione ordinaria e straordinaria del parco pubblico Fattoria di Vigheffio.
- Attivazione di laboratori e corsi sulla base delle preferenze degli utenti: cucina, giardinaggio, narrazione, disegno, arte.
- Ideazione, programmazione e gestione del calendario delle iniziative culturali con particolare attenzione al coinvolgimento degli utenti: eventi, letture, concerti, pic-nic a tema, feste, dibattiti etc.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/azienda-di-servizi-alla-persona-del-distretto-di-parma/

RESIDENZE PER ANZIANI VILLA PARMA (codice sede 176467)
Piazzale Fiume n.5, Parma
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

CASA RESIDENZA ANZIANI SAN MAURO ABATE (codice sede 176469)
Via Suor Maria n.3, Colorno (PR)
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Garantire le attività di animazioni all'interno delle strutture e gestire le occasioni di uscita per motivi sanitari o socializzati.

- Partecipazione ad equipe di programmazione delle attività con le figure di animazione.
- Programmazione e gestione della routine giornaliera e realizzazione di attività motorie e di fisioterapia.
- Programmazione e realizzazione di eventi (vedi "L'inverno non ci raffredda o "Vivere il parco") quali: feste, pomeriggi musicali, letture, giochi, tornei, animazione attraverso devices, brevi uscite da realizzarsi negli spazi interni ed esterni delle strutture.
- Attività di programmazione e gestione di uscite e trasporti per attività sanitarie, terapeutiche e di animazione; monitoraggio e verifiche sulla programmazione degli interventi.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CIGNO VERDE COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/cigno-verde-cooperativa-sociale/

CIGNO VERDE SEDE DI PARMA (codice sede 176487)
Via Giuseppe Gioacchino Belli n.10/A, Parma
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Sostenere i percorsi di autonomia e inserimento lavorativo di persone in disagio attraverso tirocini formativi e tutoraggi.

- Partecipazione alle riunioni di equipe per la presa in carico dei percorsi di vita di persone con disturbi psichiatrici: azioni di supporto alla quotidianità, interventi domiciliari, supporto aspetti sanitari (igiene personale, terapie e assunzione farmaci), gestione delle attività ricreative, ludiche e sportive.
- Supporto nell'attivazione e nel monitoraggio dei percorsi di autonomia, reinserimento sociale, e inserimento lavorativo.
- Ricerca di ambiti innovativi di sviluppo e implementazione delle progettazioni: "Territori Inclusivi" per favorire l'inclusione sociale di persone in uscita dal carcere di Parma; "Laboratori di Mezzo" e "LabOfficina" per il riuso di materiali di recupero e il ripristino di biciclette usate.

- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CIGNO VERDE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/cigno-verde-cooperativa-sociale/

CIGNO VERDE SEDE CRISTINA DI FIDENZA (codice sede 176519)
Frazione Cabriolo n.75, Fidenza (PR)
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Sostenere i percorsi di autonomia e inserimento lavorativo di persone in disagio attraverso l'attivazione di tirocini e lo sviluppo di reti collaborative.

- Sostegno ai progetti di autonomia lavorativa e reinserimento sociale, nei settori: carpenteria, falegnameria, manutenzione della segnaletica verticale, manutenzione degli spazi della sede, cura e ripristino dei giochi e degli arredi dei parchi cittadini.
- Partecipazione ad equipe interne e con i referenti dei servizi sociali e AUSL del territorio.
- Ricerca di nuove progettazioni e nuove collaborazioni con istituzioni, servizi, con gli enti di formazione del territorio (Forma Futuro, Enaip) e con fornitori di prodotti eco compatibili.
- Organizzazione di eventi per promuovere le attività della cooperativa sul territorio.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AVALON COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/avalon-cooperativa-sociale/

AVALON GRUPPO APPARTAMENTO (codice sede 176524)
Via Verona n.14, Parma
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Favorire il benessere di persone con problematiche di salute mentale e affiancarle verso l'acquisizione di autonomie (abitative, sociali, lavorative) e indipendenza.

- Partecipazione ad equipe, anche in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale, per la progettazione individualizzata e di gruppo e per le attività di monitoraggio e verifica.
- Collaborazione alla cura della casa e dei rituali giornalieri, anche in un'ottica di miglioramento delle opportunità abitative.
- Supporto alla partecipazione degli utenti ai laboratori riabilitativi (Progetto Autoscuola)
- Partecipazione ad attività ricreative, sportive, di turismo sostenibile in collaborazione con altre realtà e associazioni.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

SIRIO COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/sirio-cooperativa-sociale/

SIRIO GRUPPO APPARTAMENTO DEL TICCHIANO (codice sede 176525)
Piazzale Passo del Ticchiano n.7, Parma
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Favorire il benessere abitativo e il mantenimento delle autonomie di persone con problemi di salute mentale.

- Partecipazione ad equipe di lavoro per la definizione di percorsi individualizzati riabilitativi, attività di monitoraggio e verifica degli stessi.
- Gestione delle attività ordinarie del gruppo appartamento attraverso il coinvolgimento diretto degli utenti e gestione delle attività straordinarie: incontri e colloqui con le famiglie; visite sanitarie, gestione delle terapie, ospedalizzazioni.
- Gestione delle attività straordinarie e ricreative: gite/vacanze estive e invernali, partecipazione a laboratori (ortoterapia, attività musicale, artistica), partecipazione a feste, manifestazioni, eventi del quartiere; attività di trasmissione della radio "Non ci sto più dentro".
- Progetti per la riabilitazione e il mantenimento delle autonomie: sociali, motorie, cognitive anche in collaborazione con i servizi del territorio (Dipartimento di Salute Mentale).
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

IL CAMPO D'ORO COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/il-campo-doro-cooperativa-sociale/

IL CAMPO D'ORO (codice sede 176530)
Via Ugo La Malfa n.37/A, Langhirano (PR)
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Sostenere il lavoro quale opportunità di dignità e riabilitazione per persone in condizioni di disagio con problemi di salute mentale.

- Partecipazione ad equipe periodiche con i settori produttivi della cooperativa per organizzare i percorsi di inserimento lavorativo, per il monitoraggio e la verifica dei percorsi.
- Progettazione di interventi individualizzati in raccordo con i servizi territoriali locali: CSS Lavoro, enti di formazione, Centro Igiene Mentale del Distretto Sud Est (Langhirano).
- Partecipazione ai progetti riabilitativi a sostegno delle autonomie abitative e di salute (igiene, farmaci, movimento, alimentazione), della gestione del tempo libero e del lavoro.
- Gestione del laboratorio di falegnameria e del laboratorio di ortoterapia.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/il-ciottolo-cooperativa-sociale/

IL CIOTTOLO (codice sede 176531)
Via Raoul Follerau n.7/A, Parma
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Favorire l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio e sostenere percorsi di inclusione sociale.

- Partecipazione ai progetti riabilitativi: sostegno all'inclusione sociale, alla domiciliarità e all'inserimento lavorativo.
- Inserimento dei lavoratori svantaggiati nei settori produttivi della cooperativa, attraverso interventi formativi, di tutoraggio e monitoraggio.
- Supervisione sui casi nell'ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.
- Scouting di contesti naturali del territorio (bar, circoli, palestre e piscine, associazioni culturali e sportive) per favorire l'inclusione in situazioni non protette.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

INTERCRAL PARMA
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/intercral-parma/

INTERCRAL PARMA (codice sede 176533)
Viale Caprera n.13/A, Parma **(trasferita in Via Sartori n.39, Parma)**
N. posti disponibili: 4 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Sostenere le fasce fragili della popolazione per mantenere una socialità attiva ed evitare che la casa diventi luogo di isolamento.

- Gestione del centralino trasporto solidale in collaborazione con coordinamento ANCESCAO e programmazione settimanale del servizio.
- Gestione e aggiornamento, catalogazione della biblioteca presso la sede
- Organizzazione di attività di animazione per la cittadinanza e la popolazione anziana: eventi, gite, visite guidate, mostre e laboratori.
- Collaborazione alla gestione dell'attività associativa: gestione dei soci, accesso ai servizi, rilevazione dati, e promozione delle attività attraverso: sito web, volantini, telefonate.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CIGNO VERDE COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/cigno-verde-cooperativa-sociale/

CIGNO VERDE SEDE NATIVA DI SORBOLO (codice sede 176549)
Strada del Canale n.76, Sorbolo Mezzani (PR)
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Favorire l'integrazione socio-occupazionale di persone in condizione di disagio nel settore ortofrutticolo biologico.

- Partecipazione ad equipe di programmazione dei percorsi individualizzati e di gestione del personale: produzione, mercati, fornitori.
- Produzione agricola con inserimento lavorativo di persone svantaggiate e in condizione di fragilità e vendita dei prodotti alimentari (in sede, a domicilio e presso mercati).
- Raccordo periodico con i servizi segnalanti: servizi sociali dei Comuni, AUSL per la salute mentale, Enti di formazione per l'avvio dei tirocini formativi.
- Gestione di "Laboratori di Mezzo" – percorsi formativi di durata media di 40 ore per persone che necessitano di acquisire i pre-requisiti all'inserimento lavorativo; sia presso la sede di Casaltone di Sorbolo che all'interno di strutture dell'Azienda USL (REMS di Casale di Mezzani).
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

COMUNE DI FONTEVIVO
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-fontevivo/

SEDE COMUNALE (codice 176572)
Piazza Repubblica n.1, Fontevivo (PR)
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Sostenere le fasce fragili della popolazione per mantenere una socialità attiva ed evitare che la casa diventi luogo di isolamento.

- Trasporto e accompagnamento di persone anziane, solo e parzialmente non autosufficienti per visite mediche, commissioni, spesa.
- Gestione delle prenotazioni del servizio e monitoraggio delle richieste e dei nuovi bisogni segnalati; disbrigo di pratiche e commissioni per utenti del servizio di taxi sociale e del servizio domiciliare del Comune.
- Promozione del servizio di taxi sociale ricerca di nuovi volontari attraverso un volantinaggio di prossimità: bar, studi medici, edicole.
- Organizzazione e gestione di iniziativi di incontro e socializzazione rivolte alla cittadinanza: passeggiate, giochi, laboratorio tematici.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/consorzio-solidarieta-sociale/

CENTRO DI PROMOZIONE DELLE COOPERATIVE SOCIALI (codice sede 180266)
Strada Cavagnari n.3, Parma
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Progettazione, promozione e realizzazione di nuove opportunità per la qualità di vita delle persone con fragilità

- Partecipazione agli incontri di coordinamento con le cooperative socie per condividere informazioni, rilevare bisogni, trovare nuove opportunità di finanziamento, partecipare a bandi e raccolta fondi.
- Sviluppo di progetti innovativi finalizzati all'inclusione di persone in condizione di fragilità, realizzati in collaborazione con le cooperative e le istituzioni del territorio.
- Ideazione, gestione e divulgazione di campagne di promozione ed eventi pubblici di sensibilizzazione sui temi della fragilità, dell'inclusione e del benessere delle comunità accoglienti e non discriminanti.
- Gestione di servizi educativi e ricreativi rivolti a bambini e bambine con fragilità finalizzati all'inclusione e a supportare i carichi di cura delle famiglie.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

LUNARIA COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/lunaria-cooperativa-sociale/

CASA ACCOGLIENZA SPEZIA (codice sede 184486)
Via La Spezia n.101, Parma
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Sostenere donne sole in condizione di fragilità con minori a carico, e condurle verso percorsi di emancipazione e recupero delle autonomie.

- Partecipazione ad equipe di lavoro per la definizione di percorsi individualizzati di assistenza e cura, attività di monitoraggio e verifica degli stessi. Collaborazione con i servizi del territorio.
- Gestione delle attività quotidiane dell'appartamento e di cura dei minori accolti.
- Attività di orientamento e sostegno al lavoro attraverso l'inserimento nel Laboratorio di Sartoria della cooperativa, e attraverso l'attivazione di tirocini formativi e percorsi di tutoraggio.
- Supporto e sostegno delle azioni di cura dei minori attraverso la gestione degli impegni scolastici, della attività sportive, creative e del tempo libero.
- Partecipazione alla realizzazione della Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

COMUNE DI COLORNO
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-colorno/

COMUNE COLORNO - MUNICIPIO (codice sede 185330)
Via Cavour n.9, San Polo di Torrile (PR)
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Consolidare azioni e servizi di inclusione rivolti alla popolazione con particolare riguardo alle fasce deboli, implementare servizi educativi e sostegni alle famiglie in difficoltà.

- Attività di accoglienza della cittadinanza, rilevazione dei bisogni e presentazione dei servizi attivi sul territorio.
- Incontri di equipe tra i referenti di servizi sociali, educativi e dei percorsi formativi per progettare percorsi individualizzati di sostegno, recupero e inclusione sociale.
- Incontri e attività finalizzate al sostegno e all'autonomia delle famiglie in difficoltà: gestione dei tempi di cura, supporto all'autonomia abitativa, integrazione sociale, inclusione lavorativa.
- Gestione del servizio di trasporto sociale per favorire la partecipazione ad attività ordinarie e straordinarie in ambito educativo, sanitario e ricreativo.
- Gestione di servizi educativi ed extrascolastici, anche nei periodi estivi.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

COMUNE DI TORRILE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-torrile/

COMUNE TORRILE - COMUNE (codice sede 185340)
Strada 1° Maggio n.1, San Polo di Torrile (PR)
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Consolidare azioni e servizi di inclusione rivolti alla popolazione con particolare riguardo alle fasce deboli, implementare servizi educativi e sostegni alle famiglie in difficoltà.

- Attività di accoglienza della cittadinanza, rilevazione dei bisogni e presentazione dei servizi attivi sul territorio.
- Incontri di equipe tra i referenti di servizi sociali, educativi e dei percorsi formativi per progettare percorsi individualizzati di sostegno, recupero e inclusione sociale.
- Incontri e attività finalizzate al sostegno e all'autonomia delle famiglie in difficoltà: gestione dei tempi di cura, supporto all'autonomia abitativa, integrazione sociale, inclusione lavorativa.
- Gestione del servizio di trasporto sociale per favorire la partecipazione ad attività ordinarie e straordinarie in ambito educativo, sanitario e ricreativo.
- Gestione di servizi educativi ed extrascolastici, anche nei periodi estivi.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

COMUNE DI SORBOLO MEZZANI
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-sorbolo-mezzani/

COMUNE SORBOLO MEZZANI – CENTRO SERVIZI (codice sede 185388)
Via Del Donatore n.2, Sorbolo Mezzani (PR)
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Consolidare azioni e servizi di inclusione rivolti alla popolazione con particolare riguardo alle fasce deboli, implementare servizi educativi e sostegni alle famiglie in difficoltà.

- Attività di accoglienza della cittadinanza, rilevazione dei bisogni e presentazione dei servizi attivi sul territorio.
- Incontri di equipe tra i referenti di servizi sociali, educativi e dei percorsi formativi per progettare percorsi individualizzati di sostegno, recupero e inclusione sociale.
- Incontri e attività finalizzate al sostegno e all'autonomia delle famiglie in difficoltà: gestione dei tempi di cura, supporto all'autonomia abitativa, integrazione sociale, inclusione lavorativa.
- Gestione del servizio di trasporto sociale per favorire la partecipazione ad attività ordinarie e straordinarie in ambito educativo, sanitario e ricreativo.
- Gestione di servizi educativi ed extrascolastici, anche nei periodi estivi.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

COMUNE DI BORE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/comune-di-bore/

SEDE COMUNALE (codice sede 205990)
Via Roma n.19, Bore (PR)
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Supportare la quotidianità delle persone e delle famiglie in condizione di disagio, offrendo servizi che contrastino solitudine e isolamento (il territorio montano in cui si colloca il Comune di Bore è caratterizzato da situazioni abitative anche molto distanti dal centro abitato).

- Attivare la mappatura del territorio, individuando le aree più distanti dal centro abitato e monitorando la popolazione anziana residente.
- Presidio dello sportello dei servizi alla persona per intercettare e monitorare bisogni e richieste della cittadinanza, con attenzione alle fasce più deboli.
- Gestione del servizio di Taxi sociale per le esigenze di mobilità, socialità e lavoro della cittadinanza; consegna a domicilio, presso ospedali e case di cura di generi di prima necessità, alimentari e sanitari.
- Attività di riqualificazione urbana ed ambientale in un'ottica sostenibile di tutela del patrimonio e con la finalità di offrire luoghi e opportunità di incontro e scambio intergenerazionale.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/azienda-di-servizi-alla-persona-del-distretto-di-parma/

CASA DEL QUARTIERE VILLA ESTER (codice 218536)
Strada Costituente n.15, Parma
N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 per giovani con minori opportunità

Creare un punto di riferimento territoriali inclusivo per persone/famiglie con difficoltà o con mancanza di relazioni sociali

- Accoglienza degli accessi e attività di primo orientamento ai servizi e alle opportunità.
- Realizzazione di attività e progetti rivolti ai minori per supportare le famiglie nelle attività di cura: gestione laboratori compiti e attività ricreative pomeridiane in rapporto con le scuole del quartiere.
- Attività di animazione per anziani e per persone con problemi di demenza, e gestione dei servizi a supporto della rete famigliare (sportello Clissa, mediazione tra famiglie e assistenti famigliari).
- Attivazione della rete collaborativa e di supporto: volontari, associazioni, servizi, Punto di comunità del quartiere Oltretorrente per gestire servizi leggeri a domicilio rivolti ad anziani e/o persone sole in difficoltà e per implementare progettualità innovative di riqualificazione urbana.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PARMA
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/azienda-di-servizi-alla-persona-del-distretto-di-parma/

COMUNITÀ PER MINORI L'ALVEARE (codice 218537)
Strada Scola n.48, Parma
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Aumentare l'agio ed il benessere dei minori accolti, favorendo l'identificazione con modelli positivi e assicurando interventi personalizzati.

- Partecipazione ad equipe educative con figure di supporto, terapisti e referenti dei servizi per definire i percorsi individuali di recupero in uscita dal percorso di "messa alla prova".
- Gestione delle attività quotidiane della struttura residenziale e supporto nell'orientamento ai progetti di crescita e di vita: scelta scolastica, formazione professionale, ricerca attiva del lavoro.
- Organizzazione e animazione del tempo libero: attività sportive, ricreative, culturali, gite e vacanze.
- Supporto all'acquisizione delle autonomie relazionali, relative all'abitare e agli spostamenti
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CSS LAVORO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
https://serviziocivile.cssparma.it/dove-svolgere-il-servizio-civile/css-lavoro-societa-cooperativa-sociale/

SPORTELLO ORIENTAMENTO (codice sede 219276)
Via Primo Bandini n.6, Parma
N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Formazione, orientamento e attivazione di tirocini formativi per il collocamento mirato di persone adulte con fragilità psico-fisica e sociale

- Partecipazione ad equipe interne per la gestione dei percorsi di orientamento, la verifica e il monitoraggio degli stessi.
- Attività di accoglienza delle persone, colloqui di orientamento, attivazione di tirocini formativi per persone in condizione di fragilità e monitoraggio degli stessi.
- Collaborazione con gli enti che si occupano delle politiche attive del lavoro e gestione della Piattaforma della Regione ER – Agenzia per il Lavoro.
- Progetti sperimentali realizzati con altri soggetti del territorio (cooperative, CSS, associazioni di famigliari): es. Job Coach con il Comune di Parma, progetti FISH e FAND con le associazioni di famigliari.
- Partecipazione alla realizzazione di una Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli operatori volontari saranno impegnati:
5 giorni a settimana
25 ore medie settimanali
1145 ore complessive annuali.

La partecipazione al progetto prevede:
- la partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo e divulgativo;
- la partecipazione ad iniziative di promozione del Servizio Civile;
- la disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica;
- il rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza;
- la flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi;
- la disponibilità a trasferimenti per incontri ed eventi nell'ambito del territorio comunale e provinciale;

- la disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente;
- previo accordo con l'operatore volontario, disponibilità all'utilizzo di un terzo dei giorni di permesso ordinari concomitanti con la chiusura delle sedi di attuazione del progetto durante il periodo estivo;
- disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare durante il servizio.

CERTIFICAZIONE COMPETENZE

È prevista la certificazione delle competenze, maturate dagli operatori volontari durante la partecipazione al progetto, da parte dell'ente CSS LAVORO. L'ente preposto, validato il percorso e i risultati ottenuti da ciascuno operatore, rilascerà una certificazione delle competenze utile al fine di arricchire il curriculum vitae e predisporre all'inserimento lavorativo e formativo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

La selezione viene effettuata in due fasi: valutazione del curriculum vitae e valutazione del colloquio intervista. **Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100** (valutazione del curriculum vitae max. 40 punti; valutazione colloquio intervista max. 60 punti).

VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

fino ad un massimo di 40 punti, attribuiti alle seguenti voci:

Titolo di studio

5 punti laurea

4 punti laurea triennale (primo livello e diploma universitario)

3 punti diploma di scuola media superiore

2 punti diploma di scuola media inferiore

1 punti licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto (max. 12 punti).

Esperienze maturate non attinenti al progetto (max. 6 punti).

Esperienze di volontariato (max. 15 punti).

Altre conoscenze: altre lingue, digitali, skills artistiche, di comunicazione (max. 2 punti).

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata; è importante compilare accuratamente le voci della domanda online e specificare, dove possibile, la tipologia e la durata delle esperienze, pregresse.

VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO INTERVISTA

fino ad un massimo di 60 punti, attribuiti alle seguenti voci:

- Conoscenza del servizio civile (max. 5 punti)
- Conoscenza del progetto (max. 10 punti)

- Chiarezza del ruolo e delle attività da svolgere (max. 5 punti)
- Motivazioni alla scelta del servizio civile (max. 10 punti)
- Aspettative del candidato (max. 10 punti)
- Predisposizione del candidato (max. 10 punti)
- Soft skills (max. 10 punti)

SOGLIA DI IDONEITÀ

Per superare la selezione occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio intervista di **36 punti**, i candidati che ottengono un punteggio inferiore sono considerati non idonei a svolgere il servizio civile.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale verrà realizzata presso:
- CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari 3 Parma
- CSV EMILIA ODV, Via Primo Bandini 6 Parma;
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO, Viale Solferino 25 Parma;
- ASSISTENZA PUBBLICA SALA ANEDDA, Viale Gorizia 2/A Parma
- LA CASA DELLA PACE; Viale Rustici 36, Parma

Durata

45 ore totali

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione specifica verrà realizzata presso le sedi di svolgimento di sopra elencate.

Tecniche

Lezioni frontali e tecniche interattive quali: brainstorming, simulazioni ed esercitazioni, role playing, discussioni e analisi di casi concreti a partire dall'osservazione diretta, occasioni di confronto con testimoni privilegiati. Uscite guidate sul territorio.

Metodologie

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona.

Contenuti

- Agenda 2030: dove si inserisce il progetto come contesto generale
- Modulo di contesto specifico: la sede d'attuazione e la sua rete di riferimento
- Recovery: un concetto, una metodologia, una postura d'intervento
- La relazione non sempre s'improvvisa
- Immigrazione
- Psichiatria
- Detenzione
- Politiche attiche del lavoro
- La costruzione di una mappa interattiva dell'esperienza di servizio civile
- Comunicare. Comunicare esperienze
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale

Durata
72 ore totali

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

INGREDIENTI PER LA QUALITÀ DI VITA. REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 1 Agenda 2030
Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3 Agenda 2030
Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 5 Agenda 2030
Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 11 Agenda 2030
Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→ **Numero posti per giovani con minori opportunità: 11**
(previsti nelle singole sedi sopra riportate)

→ Tipologia di minore opportunità: Giovani con difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Modello ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità: come da dettaglio specificato per le singole sedi di progetto

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o iniziative e/o misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: Il CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE impegna a predisporre un pacchetto formativo/informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio, della durata complessiva di **24 ore**, verrà realizzato negli ultimi **tre mesi** di servizio, attraverso incontri di gruppo e colloqui in presenza: quattro incontri di gruppo (20 ore totali), due incontri individuali (4 ore totali).

Il percorso di tutoraggio si pone le seguenti finalità:

- approfondire la conoscenza dei singoli operatori volontari del servizio civile per far emergere aspettative e bisogni;
- rendere consapevoli e pro-attivi i ragazzi nello svolgimento delle attività;
- stimolare gli operatori volontari alla ricerca attiva del lavoro, attraverso la conoscenza del mercato e delle opportunità nazionali ed europee;
- stimolare l'autovalutazione delle competenze (trasversali e tecniche) apprese nel corso della realizzazione del progetto in continuità rispetto alle caratteristiche personali di ciascuno, alle passioni e al bagaglio formativo e professionale;
- accompagnare i ragazzi verso l'uscita dall'esperienza del Servizio Civile aiutandoli a cogliere le opportunità professionali presenti sul territorio.

Inoltre sono previste attività opzionali, integrate al percorso di tutoraggio, per sostenere i giovani nella ricerca attiva del lavoro, delle opportunità di formazione professionale, dell'autoimprenditorialità, dell'accesso agli strumenti di sostegno al reddito. Iniziative, incontri e seminari verranno organizzati in collaborazione con le Agenzie preposte presenti sul territorio.